

Барабашев А.Г.

СУРИН А.В. НА ПУТИ К ФОРМИРОВАНИЮ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ

М.: РОССПЭН, 2007 – 312 с.

В монографии А.В. Сурина рассматриваются проблемы, связанные с практикой и теорией современного российского управления. Главная из этих проблем – цивилизационный вызов современной, зачастую неповоротливой и недостаточно ориентированной на нужды общества, коррумпированной российской системе управления. Автора интересуют причины этого цивилизационного вызова, а также обусловленное им кризисное состояние российского общества, возможные управленческие способы преодоления кризиса и требуемое изменение функций важнейших социальных институтов, становление новых ценностных ориентаций. Основной объединяющей темой книги является судьба российского управления в эпоху глобального кризиса общества и государственных управленческих структур.

Главный тезис работы – реформирование сферы управления является базовым условием всех социальных преобразований. Ответ на цивилизационный вызов невозможен без реконструкции управленческих структур на основе современной управленческой теории. В монографии исследование современного состояния управления основывается на анализе исторического опыта управления, его особенностей в различных типах общества. Этот методологический подход позволил А.В. Сурину рассмотреть управление как специфическую рациональную сферу общества, как его искусственный интеллект, как системоорга-

низующий принцип общественной жизни. Структура и функционирование управленческой системы, как показывает автор, задаются основными целями определенного типа общества. Поэтому через удивительное многообразие и специфику правителей и правительств проявляются архетипичные структуры управления. Средством достижения этих целей становится власть как универсальный ресурс управления. Распределение властных полномочий в значительной мере определяется доминирующей в данном обществе системой информационно-коммуникативных технологий. Письменность, книгопечатание и Интернет, исторически доминирующие информационно-коммуникативные технологии, задают возможности и границы управления, определяют характер принимаемых решений и эффективность управленческой практики. В каждом типе общества информационно-коммуникативными технологиями определяется тип управленческой практики и его теоретическое обоснование.

Информационно-коммуникативные технологии, основанные на письменности, являются средством организации и управления в традиционном обществе, основная цель которого – самосохранение. Сакрализация верховной власти, «чудо, тайна и авторитет», ограничение доступа к информации становятся эффективными управленческими техниками. Церковь монополизирует производство и трансляцию духовных ценностей в обществе, выполняет важнейшую

коммуникативную функцию связи «рациональной машины управления» с управляемым необразованным обществом. Религия структурирует социокультурное пространство, которым определяются все социальные перемещения, контроль и технология управления. Божественный промысел в таком случае становится своеобразной «управленческой теорией».

Ответ Запада на индустриальную революцию стал возможным с революционным изменением в сфере информационно-коммуникативных технологий, изменивших (в том числе) национальные системы управления. Автор убедительно показывает, что техногенная цивилизация изменила не только образ жизни Западной Европы, но и сам мировой порядок, направление и темпы исторического процесса, доминирующие схемы управления. В новом, промышленном обществе рациональный стиль мышления предстает как условие формирования, понимания и легитимации управленческих решений. В рациональном, сциентистском пространстве создается Проект Просвещения и управленческие технологии техногенной цивилизации. В этом социокультурном пространстве формируется новая творческая управленческая элита общества, способная осуществить социальные преобразования и управлять ими. Активное рациональное преобразование жизни, создание новых научных управленческих технологий становятся обоснованием реформы государственной власти и мотивом распределения управленческих функций. И самое главное, способом создания нового общества.

Исторический экскурс в сферу управления позволяет автору более глубоко и нетривиально исследовать состояние управления в наши дни. Современность трактуется в работе как радикальная революция в сфере коммуникаций, вызванная изобретением Интернета, как кульминация постиндустриальной революции, как радикальное изменение социокультурного пространства, организации «управленческой машины» и,

соответственно, ее функций. Линейная, иерархическая структура управления в традиционном и индустриальном обществах, представленная в работе интеллектуальной метафорой пирамиды, вытесняется новыми информационно-коммуникативными технологиями. Метрика современного социокультурного пространства задается интернет-технологиями, концепты которого («окно», «файл», «каталог», «сайт») преобразуют существующий тип рациональности и содержание важнейших мировоззренческих понятий: «пространство» и «время». Нелинейное медиaprостранство, представленное в монографии концептом «сеть», неподвластно прежним методам управления и контроля. Управление в сетевом обществе осуществляется посредством контроля над мотивами поведения. Контроль над мотивацией становится генеральным методом управления новой социальной общностью – аудиторией, структурирующим фактором которой становится информация. PR-технологии продвигают управленческие решения на индивидуальный уровень, создавая у индивидов иллюзию включенности, соучастия. В результате применения новых методов управления существенно меняется как управляемая реальность, так и сами управляющие. Глобальная паутина рассматривается автором как своеобразная модель общества будущего, с особой структурой, типом рационализации, спецификой управления.

Сущность современности представлена в монографии как пространство конкуренции двух типов рациональности, двух парадигм, двух мировоззренческих ориентаций: пирамиды и сети. Такая трактовка современности расширяет эвристический потенциал исследования процессов современной управленческой практики, ее потребностей и возможностей развития, позволяет определить характеристики формирующейся современной науки управления, тенденции ее развития. Как показывает автор, наука управления, соответствующая современно-

сти, формируется в условиях глобализации процессов, превративших планету в единое (но противоречивое) экономическое, коммуникационное и семиотическое пространство. Однако в современном обществе существует и противоположная тенденция к обособлению и даже противопоставлению и локализации различных культур. В этом контексте особую остроту приобретают судьба национального государства и, соответственно, проблема эффективности технологий государственного управления. Уже сейчас многие функции госуправления утрачивают свою непосредственную связь с бюрократическими структурами, передаются в сферу самоуправления, которая будет существенно расширяться с распространением сетевых управленческих технологий. В результате внедрения электронных технологий в государственное управление трансформируются внутренние и внешние отношения как государственных организаций, так и государства и общества, существенно расширяется сфера гражданского общества. В условиях становления информационного общества связи между различными его сегментами все в большей степени переходят в информационную плоскость. Электронное правительство (E-government) в таком случае можно представить как совокупность информационных связей, в котором одним из контрагентов выступает государство. Автор убедительно показывает, что электронное правительство из локального управленческого сектора стремительно эволюционирует в новую управленческую структуру, с которой традиционному администрированию придется вступить в конкурентную борьбу. Исход этой борьбы зависит от противоборства двух тенденций – тенденции к глобализации и тенденции к локализации технических достижений и научных инноваций. В сопротивлении бюрократии управленческим инновациям проявляется чиновничий инстинкт самосохранения. Феномен электронного правительства в силу этих обстоятельств требует пристального теоретического изучения.

Автор монографии является одним из ведущих теоретиков и основателей данного направления в отечественной управленческой науке. В то же время А.В. Сурин стремится применить основные положения теории E-government при разработке новых управленческих технологий, доведении их до практических рекомендаций, внедрения этих технологий в практику управления. Так, в монографии предлагаются принципы разработки стратегии развития Москвы, комплексная программа подготовки профессиональных управленцев, которой придается статус национального проекта. Тем самым подтверждается основной вывод монографии, что современная наука управления при всей ее высокой теоретичности является прикладной наукой, проблемно-проективной теорией, цель которой создание проекта как управленческой стратегии, которым задается проблемное поле постановки проблемы, поиска и выбора управленческих решений.

Формат рецензии не позволяет подробно рассмотреть все аспекты рассматриваемой работы, за пределами рецензии остались не менее важные и интересные проблемы и результаты их исследования. Но самое главное достоинство представленной читателю монографии заключается в том, что она не только информативна, но заставляет задуматься над многими, казалось бы, очевидными ситуациями, увидеть их в другом ракурсе. Предлагаемая автором концепция является теоретической реконструкцией реальных процессов в практике управления и значительным продвижением в сфере создания теории управления. Именно поэтому книга А.В. Сурина привлечет внимание специалистов не только в сфере управления, но и исследователей в области естествознания и общественных наук. Книга включает читателя в пространство жизненно важных, касающихся именно его проблем, а актуальность темы, доступность изложения, не снижающая высокого уровня теоретичности, логика и композиция книги сделают ее интересной и для более широкого круга читателей.